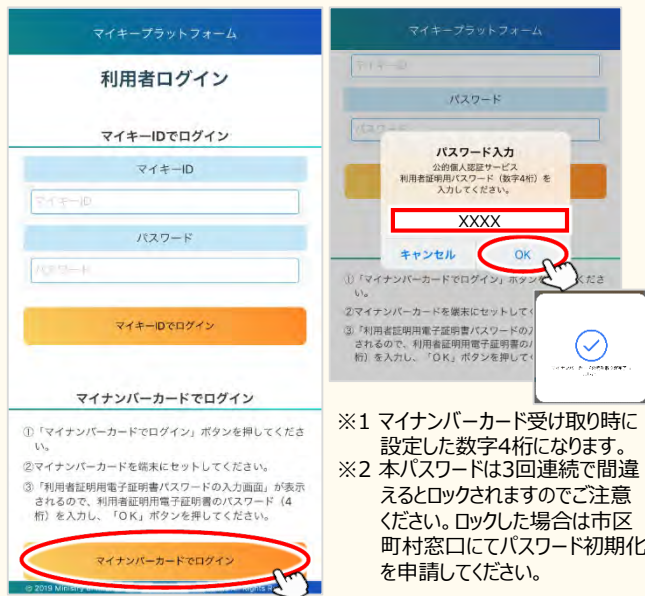


マイキーIDの変更方法 ログインパスワードの設定・変更方法

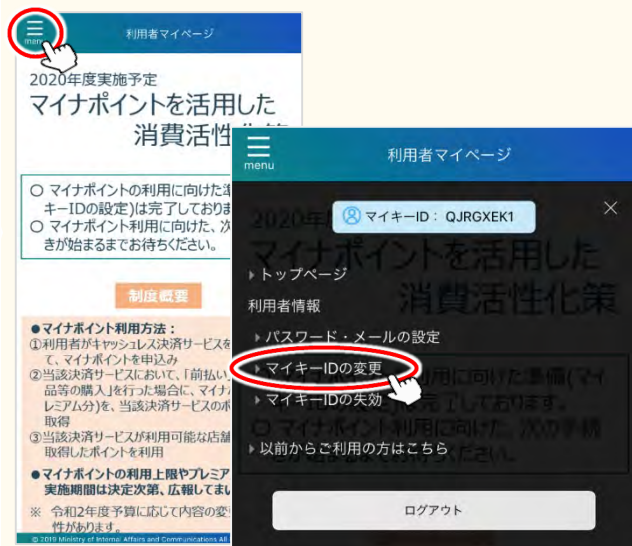
マイキーIDの変更方法、及びログインパスワードの設定・変更方法を説明します。
事前に、「マイナポイント」アプリのインストールが必要です。

マイキーIDの変更手順

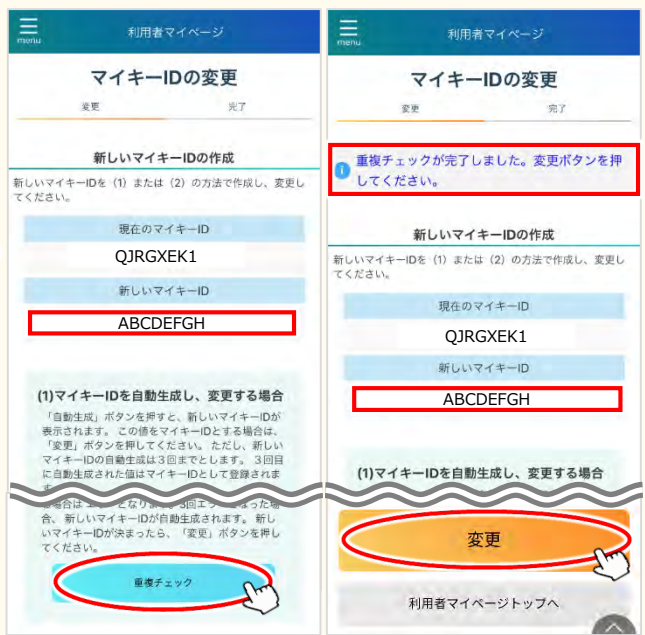
- 1** マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページへ」をクリックします。利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。※2その後、マイナンバーカードを読み取ります。



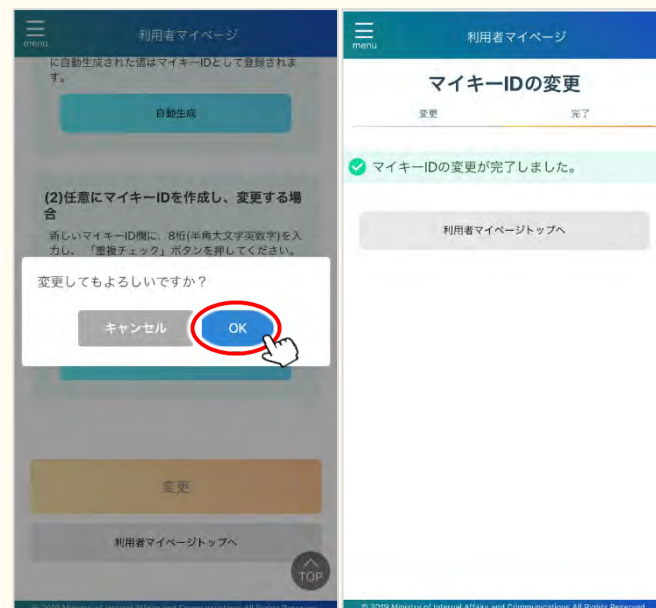
- 2** 利用者マイページの左上部のメニューより「マイキーIDの変更」をクリックします。



- 3** 「新しいマイキーID」に任意のマイキーID(半角大文字英数字8桁)を入力し、「重複チェック」をクリックします。重複エラーが表示されなければ「変更」をクリックします。



- 4** 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、マイキーIDが変更された旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。

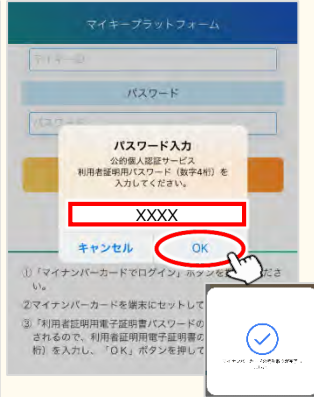
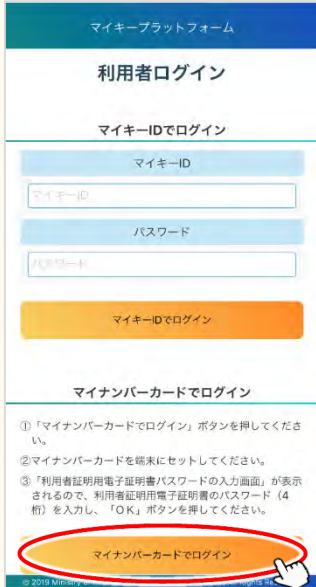


マイキーIDの変更方法 ログインパスワードの設定・変更方法

iOS (iPhone)版

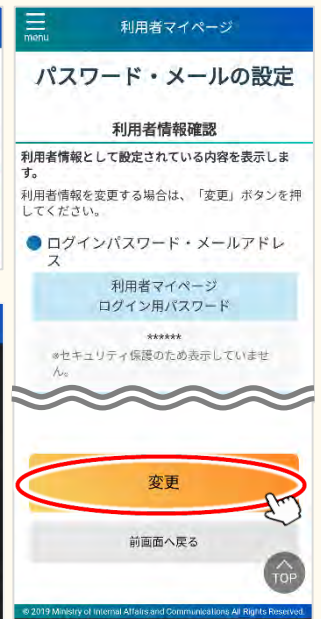
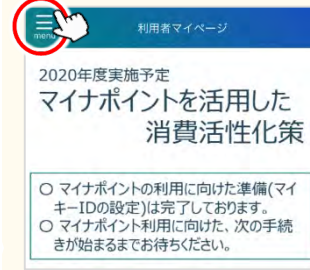
ログインパスワードの設定・変更手順

- 1 マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページ」をクリックします。利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。※2その後、マイナンバーカードを読み取ります。

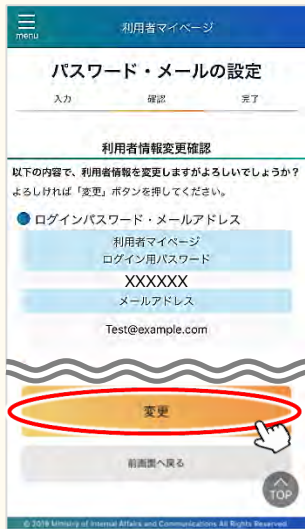
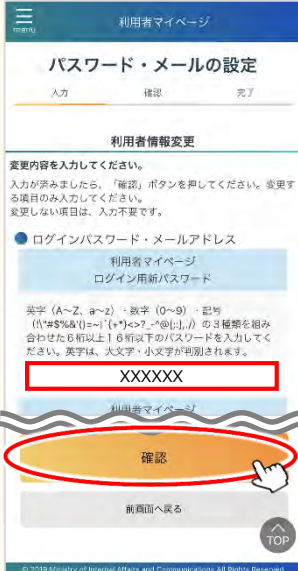


- ※1 マイナンバーカード受け取り時に設定した数字4桁になります。
※2 本パスワードは3回連続で間違えるとロックされますのでご注意ください。ロックした場合は市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

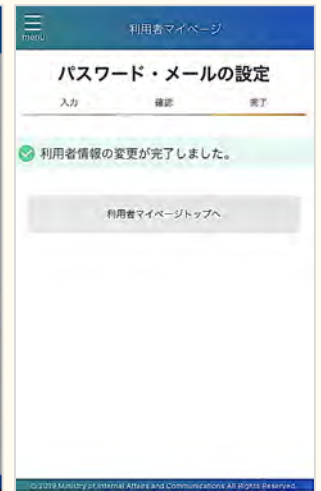
- 2 利用者マイページの左上部のメニューより「パスワード・メールの設定」をクリックします。パスワード・メール設定画面で「変更」をクリックします。



- 3 新パスワード、新パスワード(確認用)を入力し、「確認」をクリックします。登録内容に誤りが無ければ「変更」をクリックします。



- 4 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、利用者情報の変更が完了した旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。



FAQ

- マイナポイントサイト <https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/>

マイナポイント
サイトはこちら



お問い合わせ

- マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178 (音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。)

※当該資料に記載した画面は、現時点のイメージです。最終的なデザインは変更になる可能性があります。