

マイキーIDの変更方法

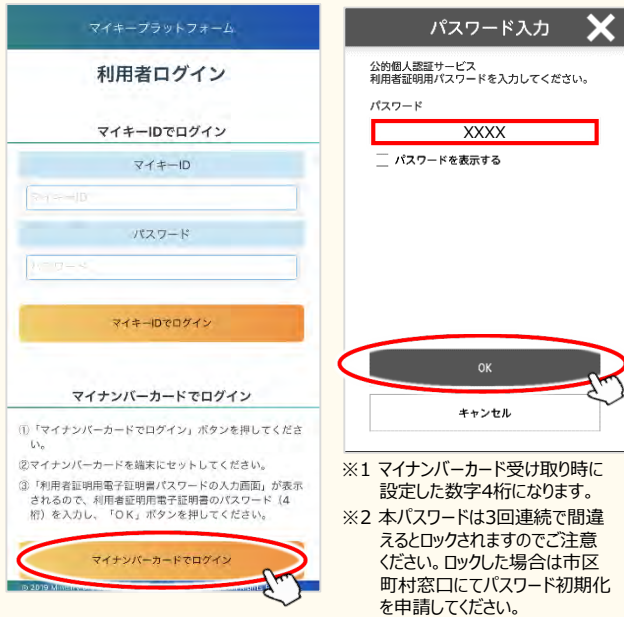
ログインパスワードの設定・変更方法

Android版

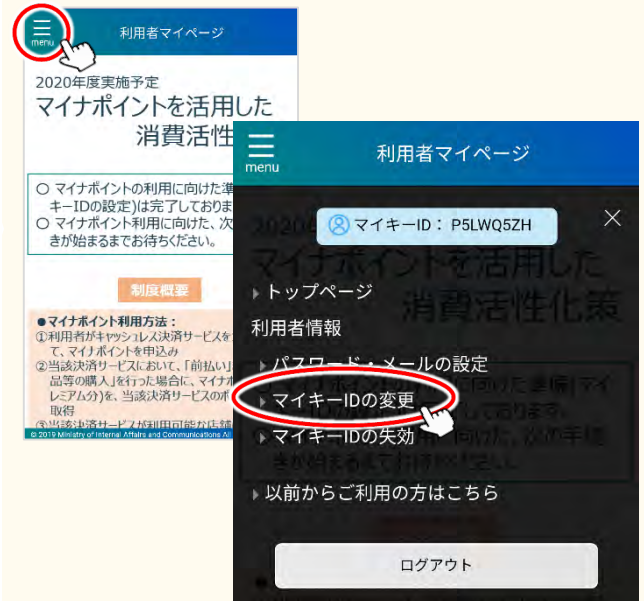
マイキーIDの変更方法、及びログインパスワードの設定・変更方法を説明します。
事前に、「JPKI利用者ソフト」と「マイナポイント」アプリのインストールが必要です。

マイキーIDの変更手順

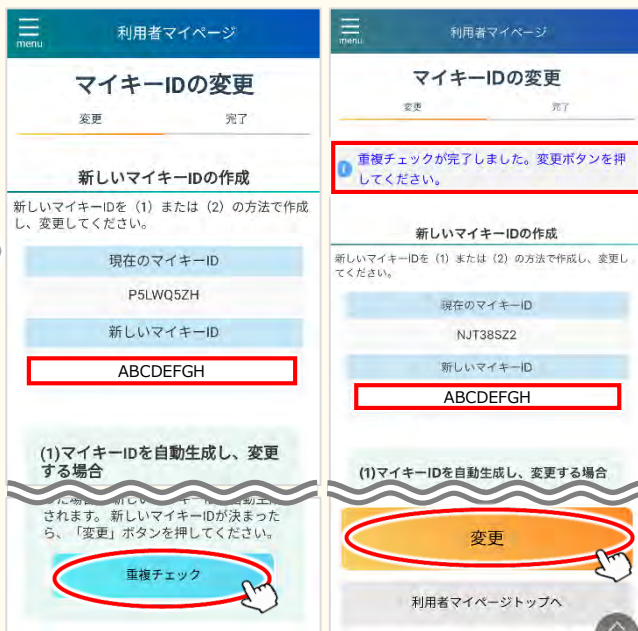
- 1** マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページへ」をクリックします。マイナンバーカードをセットし、スマートフォンで読み取り後、利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。 ※2



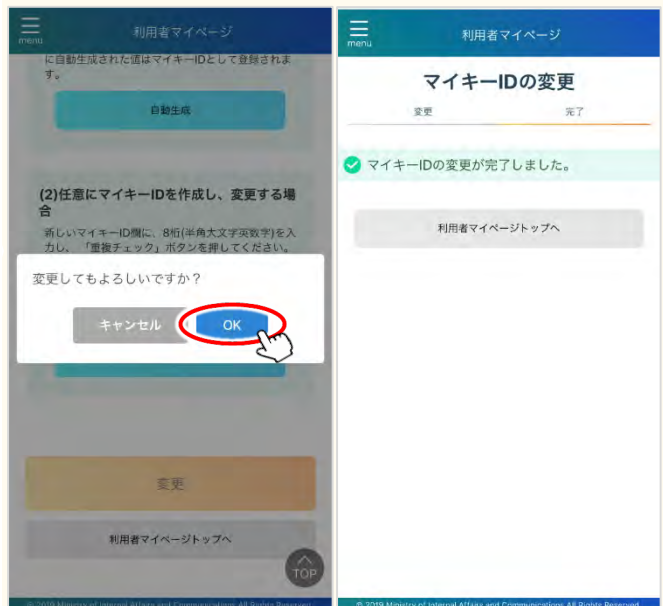
- 2** 利用者マイページの左上部のメニューより「マイキーIDの変更」をクリックします。



- 3** 「新しいマイキーID」に任意のマイキーID(半角大文字英数字8桁)を入力し、「重複チェック」をクリックします。重複エラーが表示されなければ「変更」をクリックします。



- 4** 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、マイキーIDが変更された旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。

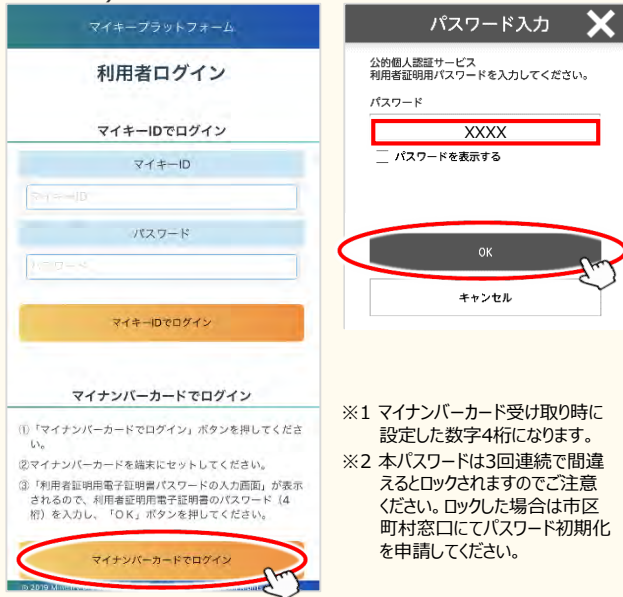


マイキーIDの変更方法 ログインパスワードの設定・変更方法

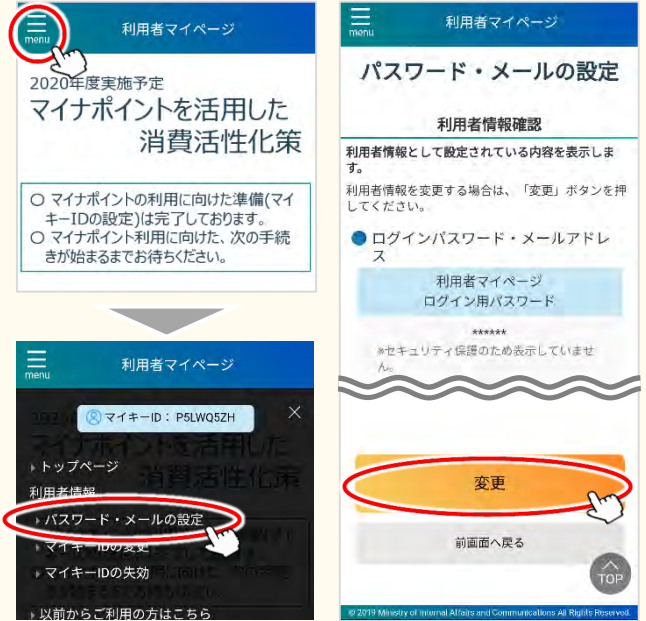
Android版

ログインパスワードの設定・変更手順

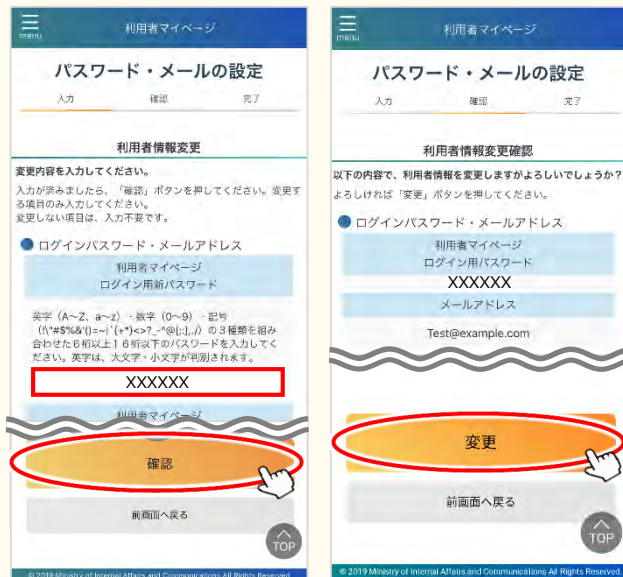
- 1** マイナポイントアプリのトップ画面から「利用者マイページ」をクリックします。マイナンバーカードをセットし、スマートフォンで読み取り後、利用者証明用パスワード(数字4桁) ※1を入力し、「OK」をクリックします。 ※2



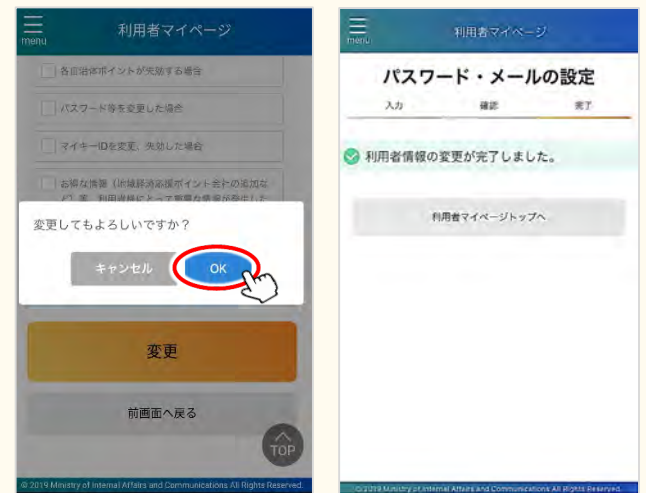
- 2** 利用者マイページの左上部のメニューより「パスワード・メールの設定」をクリックします。パスワード・メール設定画面で「変更」をクリックします。



- 3** 新パスワード、新パスワード(確認用)を入力し、「確認」をクリックします。登録内容に誤りが無ければ「変更」をクリックします。



- 4** 変更の確認ダイアログで「OK」をクリックし、利用者情報の変更が完了した旨、メッセージが表示されたら、変更完了です。



FAQ

- マイナポイントサイト <https://mynumbercard.point.soumu.go.jp/>

マイナポイント
サイトはこちら



お問い合わせ

- マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178** (音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。)

※当該資料に記載した画面は、現時点のイメージです。最終的なデザインは変更になる可能性があります。