

3. アンケート整理

3.1. バス利用者アンケート

(1) お散歩バス

利用バス停は、福祉センター（温泉施設）の利用者が多く、その他には近鉄蟹江駅や富吉駅の利用が多い。利用頻度は、温泉施設の利用者は毎日利用し、その他の利用者は月に1,2回である。高齢者の女性が多い。

アンケート時の意見では、「コースの逆回りがないため不便」「バスの本数や停留所を増やして欲しい」「停留所に屋根やベンチなどが欲しい」「病院・眼科・美容院などの前にも停留所が欲しい」「バスが時間通りに来ない」「福祉センターでの待ち時間が長い」という意見があった。また、運賃については「運賃が無料なので利用しやすい」という意見がある一方、「100円でも200円でも取るべき」という意見もあった。

また、バスドライバーに実施したヒアリング調査では、グリーンコースで午後4時から通過する近鉄富吉駅西の踏切及び近鉄蟹江駅西の踏切の遮断時間が長く、町道から北上し接続する国道1号へ、交差点で右折して入る際の待ち時間が長い。

表 お散歩バス利用者の乗降車人数

平成26年8月13日						平成29年8月3日						
オレンジコース（2便目）			グリーンコース（4便目）			オレンジコース（2便目）			グリーンコース（4便目）			
乗車	降車	乗降車 人数	乗車	降車	乗降車 人数	乗車	降車	乗降車 人数	乗車	降車	乗降車 人数	
福祉センター	ピアゴ蟹江店前	2	近鉄富吉駅北口		1	福祉センター	ピアゴ蟹江店前	1	福祉センター	近鉄富吉駅北口	1	
	蟹江町役場	1	富吉三丁目近鉄線南		1		歴史民俗資料館北	1	ピアゴ蟹江店前		1	
	新記念橋東	1	南蟹江田地西		1		はつらつ公園前	1	近鉄蟹江駅	足湯かにえの湯	1	
	近鉄蟹江駅	1	JAあいち海部蟹江支店前		1		近鉄蟹江駅		福祉センター		1	
	蟹江郵便局前	1	近鉄蟹江駅		1		ピアゴ蟹江店前	近鉄蟹江駅	1	図書館		1
	藤丸中央通	1										
図書館	JR蟹江駅南	1		近鉄富吉駅北口	5	蟹江郵便局前		1	図書館	近鉄富吉駅北口	1	
まちなか交流センター	近鉄蟹江駅	1	福祉センター	富吉三丁目近鉄線南	3	藤丸中央通	福祉センター	1	蟹江町役場	福祉センター	3	
近鉄蟹江駅	はつらつ公園前	1		近鉄富吉駅南口	2	蟹江町役場	ヨシツヤ	1	足湯かにえの湯			
				出町入口	1		福祉センター	1	舟入郵便局前		1	
歴史民俗資料館北	福祉センター	1			舟入南部	1	計		9	月見橋西		1
はつらつ公園前	図書館	1								近鉄富吉駅北口	福祉センター	2
中瀬橋西	近鉄蟹江駅	1		近鉄蟹江駅	出町入口	1				近鉄富吉駅南口		1
計			計		19				富吉		1	
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						
						計						